

学校编码: 10384
学号: X2007153064

分类号__密级__
UDC__

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

基于 QFD 方法的应用型物流人才培养方案设计
QFD Based Applied Logistics Talents Training
Program Design

赵胜东

指导教师姓名: 张存禄教授

专 业 名 称: 物流工程

论文提交日期: 2012 年 4 月

论文答辩时间: 2012 年 5 月

学位授予日期:

答辩委员会主席:

评阅人:

2012 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

福建省地处我国经济开放的前沿阵地，是海峡西岸经济区的主要组成部分，近年来，随着国家海洋经济强省战略的实施，福建省物流产业迎来了前所未有的发展机遇。与此同时，对物流人才，尤其是对操作一线的应用型物流人才的需求也大量增加。面对激烈的市场竞争环境，物流企业对应用型物流人才的质量，提出了更高的标准。作为培养应用型物流人才的主要载体，高等职业院校的物流人才培养水平直接关系到人才质量的高低。我国高等职业院校普遍起步较晚，在学科体系设置、教师队伍建设、实训基地建设等方面都存在着诸多问题。

本文从物流市场对物流人才素质的需求现状入手，通过对物流企业的深入调研和对高职院校的对比研究，找出高职院校在物流人才培养方面的各自特点和存在的不足。以厦门 H 职业技术学院为例，采用 QFD（质量功能展开）方法，建立了该学院各项人才培养技术需求指标与物流市场对人才质量需求指标间的矩阵关系，科学地分析了该学院培养的物流人才具有的市场竞争力和该学院在人才培养水平方面的技术竞争力，在此基础上，制定了厦门 H 职业技术学院应用型物流人才的培养方案。

本文的主要贡献在于，将 QFD 方法引入到物流人才培养方案的设计中，将人才质量和学院培养水平按照产品质量的形式进行功能展开，细化和量化各项质量指标，为物流人才培养方案的设计提供了科学依据。

关键词：应用型；物流人才；培养方案；QFD 方法

ABSTRACT

Located at China's economic forefront, Fujian Province performs a major part on the West side of Taiwan Strait Economic Zone. In recent years, with the National wide oceanic economic Reinforce Province Strategy, Fujian Province logistics industry ushered in unprecedented opportunities of development. Meanwhile, the demand of Logistics talents, especially the applied logistics talents at operation area, also increased dramatically. Under such fierce competition, the logistics companies also put into a higher standard for those applied qualified Logistics talents. Under such environment, vocational colleges, the major applied logistics talent training center, lead a direct quality level for those talents. However, China vocational education general starts late and has many problems: academic system, teaching faculty, practice base construction and others.

Starting with the logistics talents market demand, the author carries out a deep research on requirement of logistics enterprises and training target of vocational colleges. With such research, the author finds out the advantage and disadvantage of logistics talent training at those colleges. By using QFD method and setting up matrix between college talent training technical indexes and market requirements, the author scientifically analyses the market competition and technical level with the example of Xiamen H Vocational College. Furthermore, the author initiates applied logistics talent training program for Xiamen H Vocational College

The mainly contributions of this article include these following four aspects: introduce QFD method to logistics talents training quality assurance system; deploy method of product quality system between talents quality and college self-quality; quantify and classify multiple quality indexes; provide a scientific basis program for logistics talents training.

Key words: Applied, Logistics Talents, Training Program, QFD Method

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究的背景和意义	1
1.1.1 研究的背景	1
1.1.2 研究的意义	2
1.2 研究现状	2
1.2.1 在物流职业教育方面的研究	2
1.2.2 在 QFD 方法上的研究	4
1.3 研究思路和论文结构	4
1.3.1 研究思路	4
1.3.2 论文结构	5
第二章 STP 和 QFD 理论及应用综述	6
2.1 STP 理论及其应用	6
2.1.1 市场细分	6
2.1.2 目标市场	7
2.1.3 市场定位	8
2.1.4 STP 理论在人才培养中的应用	9
2.2 QFD 方法及应用概述	10
2.2.1 QFD 的起源与发展	10
2.2.2 质量屋 (HOQ) 和 QFD 模型	11
2.2.3 QFD 中的信息获取	12
2.2.4 QFD 在人文教育领域的应用	14
第三章 福建省物流人才培养现状分析和评价	15
3.1 我国物流人才教育现状分析	15
3.1.1 专业设置	15
3.1.2 课程设置	16
3.1.3 物流人才培养规模	16
3.2 福建省物流人才培养现状分析	17
3.2.1 本科院校的物流人才培养	17
3.2.2 高职院校的物流人才培养	19

3.2.3 评价	22
第四章 厦门 H 职业技术学院物流人才培养分析	24
4.1 厦门 H 职业技术学院简介	24
4.2 厦门 H 职业技术学院物流人才培养基本情况	24
4.2.1 物流专业招生就业情况	24
4.2.2 物流专业师资队伍建设情况	26
4.2.3 课程体系建设	27
4.2.4 实训基地建设	29
4.3 应用型物流人才培养的 SWOT 分析	29
4.3.1 优势与劣势分析	30
4.3.2 机会与威胁分析	30
4.4 应用型物流人才 STP 分析	31
4.4.1 选择和评估物流人才细分市场	31
4.4.2 物流人才市场供需现状	32
4.4.3 物流人才目标市场的选择	32
4.4.4 评估市场需求与物流人才培养定位策略	33
第五章 QFD 在应用型物流人才培养方案设计中的应用	34
5.1 人才质量指标和高职院校人才培养技术指标	34
5.1.1 应用型物流人才培养与市场需求间的关系	34
5.1.2 应用型物流人才质量功能展开	34
5.1.3、高职院校人才培养技术需要展开	36
5.2 物流人才及培养现状问卷调查	36
5.2.1 调查问卷的设计与发放	37
5.2.2 对调查问卷量化统计和分析	38
5.3 物流人才培养方案设计关系矩阵（质量屋）的建立	40
5.3.1 基于 QFD 方法的质量屋设计	40
5.3.2 质量屋的建立	41
5.3.3 基于 QFD 方法的数据分析	43
5.4 质量控制与改进	43
5.4.1 质量控制的分类	44

5.4.2 质量控制规划	45
5.4.3 质量控制规划评价	45
第六章 应用型物流人才培养方案的构建实施	47
6.1 人才培养的质量核心体系构建	47
6.1.1 师资队伍建设方案	47
6.1.2 实训基地的建设方案	47
6.1.3 职业技能鉴定方案	48
6.1.4 人文素质教育方案	49
6.1.5 构建高效的实践教学评估体系	50
6.2 人才培养的质量基础体系构建	50
6.2.1 课程体系构建与教学方式改革	50
6.2.2 教师继续教育规划	51
6.2.3 激励机制和社会实践建设规划	52
6.3 人才培养质量辅助体系构建	53
6.4 人才培养方案评价及已取得的成效	53
第七章 结论与展望	55
7.1 结论	55
7.2 局限性与展望	55
致 谢	57
参考文献	58
高职院校应用型物流人才培养需求调查问卷	61

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Background and Meaning of Research	1
1.1.1 Background Introduction	1
1.1.2 Meaning of Research	2
1.2 Current Status	2
1.2.1 Current research status in the Vocational Education	2
1.2.2 Study base on QFD	4
1.3 Research Ideas and Paper Structure	4
1.3.1 Research Ideas	4
1.3.2 Paper Structure	5
Chapter 2 STP and QFD Theory Application	6
2.1 STP Theory and Application	6
2.1.1 Market segmentation	6
2.1.2 Target Market	7
2.1.3 Market Positioning	8
2.1.4 Application of STP Theory at Talent Training Field	9
2.2 QFD Method and Application Guideline	10
2.2.1 QFD Sourcing and Application	10
2.2.2 HOQ and QFD Model	11
2.2.3 QFD Information Capture	12
2.2.4 Application of STP Theory at Humanistic Education Field	14
Chapter 3 Current Status Analysis and Evaluation on Fujian	
Logistics Talents Training Career	15
3.1 Current Status Analysis on China Logistics Talents Training Career	15
3.1.1 Majors Setting	15
3.1.2 Curriculum Setting	16
3.1.3 Logistics Talents Scale of Education	16

3.2 Current Status Analysis on Fujian Province Logistics Talents Training	17
3.2.1 Logistics Talents Education at Academies	17
3.2.2 Logistics Talents Education at Vocational Colleges	19
3.2.3 Comments.....	22
Chapter 4 Logistics Talents Education Analysis at Xiamen H	
Vocational College.....	15
4.1 Introduction of Xiamen H Vocational College	24
4.2 General Introduction of Logistics Talents Education at Xiamen H	
Vocational College.....	24
4.2.1 Logistics Major Enrolment and Employment Introduction	24
4.2.2 Logistics Major Teaching Faculty Introduction	26
4.2.3 Curriculum System Construction.....	27
4.2.4 Training Base Construction	29
4.3 based Analysis on Applied Logistics Talents.....	29
4.3.1 Advantage and Disadvantage Analysis	30
4.3.2 Opportunity and Threat.....	30
4.4 STP Analysis on Applied Logistics Talents	31
4.4.1 Logistics Talents Segment Market Selection and evaluation	31
4.4.2 Logistics Talents Market Demand and Supply Introduction	32
4.4.3 Logistics Talents Target Market Selection	32
4.4.4 Market Demand Evaluation and Positioning Strategy.....	33
Chapter 5 QFD and its Application at Applied Logistics Talents	
Training Program	34
5.1 Logistics Talents Quality and Vocational College Talents Quality	
Assurance Deployment	34
5.1.1 Inter-link between Applied Logistics Talents Education and Market Demand	34
5.1.2 Applied Logistics Talents Quality Deployment.....	34

5.1.3 Vocational College Talents Training technology Deployment.....	36
5.2 Logistics Talents Training and Development Questionnaire	36
5.2.1 Questionnaire Design and Information Collection.....	37
5.2.2 Questionnaire Statistical Analysis	38
5.3 Training Program Design and HOQ Matrix Setup for Logistics Talents	40
5.3.1 HOQ Design Based on QFD.....	40
5.3.2 HOQ Setup	41
5.3.3 Data Analysis based on QFD Method.....	43
5.4 Quality Control and Improvement.....	43
5.4.1 Quality Control Classification	44
5.4.2 Quality Control Scheduling	45
5.4.3 Quality Control Schedule Evaluation	45
Chapter 6 Applied Logistics Talents Training Program	
Construction and Implementation	34
6.1 Talents Training Program Core Quality Structure Construction	47
6.1.1 Teaching Faculty Construction Scheme.....	47
6.1.2 Training Base Construction Scheme.....	47
6.1.3 Occupational Skill Evaluation Scheme.....	48
6.1.4 Humane Competency Education Scheme	49
6.1.5 Highly-Effective Educational Evaluation Structure Setup	50
6.2 Basic Quality Structure Setup for Talents Training.....	50
6.2.1 Courses Structure Setup and Teaching Method Innovation.....	50
6.2.2 Continuing Education Plan for Teachers.....	51
6.2.3 Motivation and Social Practise Plan	52
6.3 Talents Training Supplementary Quality Structure Setup	53
6.4 Training Schedule and Evaluation	53
Chapter 7 Conclusion and Outlook	55
7.1 Conclusion	55
7.2 Limitation and Outlook.....	55

Acknowledgement	57
Reference	58
Applied Logistics Talents Training and Development Questionnaire	61

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

1.1 研究的背景和意义

1.1.1 研究的背景

物流产业作为国民经济的重要组成部分正在全球范围内迅速发展,在世界经济快速发展和现代科学技术的大力推动下,物流在经济体系中所占的地位变的愈加重要了。我国自2001年加入WTO以来,综合经济实力迅速壮大,买方市场普遍呈现于国内,这加剧了企业之间的竞争。于是,企业纷纷从物流中寻找新的利润增长点,作为“第三利润源泉”的物流业受到了普遍关注,加上连锁经营、电子商务、按单销售等新型生产和流通组织形式的发展,使物流的作用凸现得更加明显。此外,加入WTO后,作为服务业的我国物流业广泛参与国际贸易,这让大量外资物流企业有了进入中国市场的机会。随着物流业竞争的加剧,物流业对人才的需求也随之增加,物流人才的争夺成了物流企业赢得市场的关键因素。根据教育部高校物流专业教学指导委员会公布的统计数据:“全国物流专业人才缺口已高达 60 余万人,2010 年,我国大专以上高级物流人才需求量为 30 万至 40 万人,在职人员培训需求达到 100 多万人。其中高职高专层次的物流作业管理人才需求约占60%,本科及以上物流管理人才需求约占 25%,物流规划与决策人才需求约占 15%。从全国来看,国内物流教育起步较晚,物流人才的培养远远滞后于物流业实际发展的需要,物流人才已被列为我国 12 类紧缺人才之一^[1]”。

鉴于此,高职高专层次操作技能型物流人才,即我们通常说的应用型物流人才,成为我国物流人才培养的重要方向。但由于历史和现实的诸多原因,我国物流人才培养存在着诸多不足,尤其是和西方发达国家的相比,物流人才培养水平和培养模式都存在一定差距。西方发达国家从 20 世纪 60 年代开始陆续开展物流高等教育,广泛而灵活多样地进行研究生、本科和职业教育等多层次教育,经过多年发展,现已形成了较为完善的物流教育体系,能够有效的满足物流人才的多样性需求。我国物流产业目前处于起步阶段,物流人才需求旺盛,但在目前许多地区将物流人才视为紧缺人才的同时,我国物流人才从业人员受教育程度偏低和实务经验的缺乏已成为不争的事实。因此,肩负着为社会培养技能型人才的高职院校,理所应当将培养出能够服务于当地乃至区域性经济的应用性物流人才为己任^[2]。地处我国沿海经济发达地区的厦门 H 职业技术学院,凭借多年的办学经

验和特色鲜明的人才培养模式，培养出的物流人才在业界获得了一定的声誉。本文将从物流市场的人才需求现状入手，在参考福建省其他高校物流人才培养模式的基础上，以 STP 理论确定学院物流人才的培养目标，用 QFD 方法对物流人才的市场竞争力和高职院校的人才培养能力进行系统的分析，为物流人才的培养做一些前瞻性研究。

1.1.2 研究的意义

本文的研究意义主要有三个方面：

一、对物流人才培养的意义：

面对不断深化和发展的物流学科，如何以物流知识和相关理论为基础，培养出符合本国、本地区经济社会发展要求的应用型物流人才，使之能更好地推动我国物流产业的发展、提高物流企业的竞争力，是摆在高职院校面前的重大课题。本文从物流市场对人才素质的需求分析入手，通过对物流企业的深入调研和对高职院校的对比研究，找出高职院校在物流人才培养方面的各自特点和存在的不足，通过科学系统的研究，制定出符合高职院校实际的物流人才培养方案，为高职院校物流人才培养提供参考依据。

二、对物流产业的意义

通过对福建省物流企业人才素质现状的调查，分析物流企业对人才的需求状况、层次结构、存在的问题，使物流企业对人才素质的需求，能客观系统地反馈到高校，从而促使其提高培养水平来保证人才质量满足企业需要，同时物流企业也能根据市场和自身的实际情况，科学合理的选择人才、使用人才。

三、在研究方法上的意义

本文将 QFD 方法引入到物流人才的培养方案设计中，将人才质量和学院自身培养能力按照产品质量的形式进行功能展开，细化和量化各项质量指标，这在国内关于物流人才培养的研究中并不多见，目前关于应用型物流人才培养的研究，主要还是以经验积累，模仿借鉴、对比研究为主，希望本文的研究能起到抛砖引玉的作用，促使更多专家学者能用更加科学的方法和系统的理论工具，对物流人才的培养方式和方法进行探讨。

1.2 研究现状

1.2.1 在物流职业教育方面的研究

目前欧美发达国家的应用型物流人才培养模式主要有：“双元制”模式、CBE 模式、TAFE 模式、“产学官”模式等。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库